

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN HAVENBEDRIJF ROTTERDAM N.V. (geldig sinds 1 oktober 2025)

Naast deze algemene voorwaarden van inkoop van goederen en diensten zijn ondergenoemde delen aanvullend van toepassing:
DEEL A. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR INHUUR VAN INHUUR- EN DOORLEENKRACHTEN
DEEL B. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN ICT EN BIJBEHORENDE DIENSTEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	:	de onderhavige algemene voorwaarden van inkoop van goederen en diensten Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
Bedrijfscode	:	de meest recente bedrijfscode van Havenbedrijf Rotterdam N.V., waarin de gedragsregels met betrekking tot (on)gewenst gedrag, integriteit en Business Principles zijn uitgewerkt (te raadplegen op: www.portofrotterdam.com);
Bijzondere Voorwaarden	:	de bijzondere voorwaarden die indien van toepassing aanvullend gelden op de Algemene Voorwaarden. Deel A betreft de bijzondere voorwaarden voor inhuur van inhuur- en doorleenkrachten. Deel B betreft de bijzondere voorwaarden voor de levering van ICT en bijbehorende diensten;
Diensten	:	alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verricht, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen;
Doorleenkracht	:	iedere natuurlijke of rechtspersoon die niet in dienst is bij de Opdrachtnemer en die door de Opdrachtnemer, met toestemming van een derde, tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.
Gesanctioneerd Persoon:	:	iedere natuurlijke of rechtspersoon, organisatie, (overheids-)lichaam of orgaan of juridische entiteit die (i) ofwel specifiek onderwerp van een Sanctie is, (ii) geassocieerd is met een Gesanctioneerd Persoon, (iii), of op geaggregeerde basis voor 50% of meer direct of indirect in het bezit is een Gesanctioneerd Persoon of direct of indirect op andere wijze onder de controle staat van een Gesanctioneerd Persoon of (iv) handelt namens of op instigatie van een Gesanctioneerd Persoon;
Gesanctioneerde Transactie:	:	iedere vorm en soort van zakelijke transactie die verboden is onder de Sancties;
Goederen	:	zaken of vermogensrechten;
Havenbedrijf Rotterdam N.V.	:	de naamloze vennootschap Havenbedrijf Rotterdam N.V., gevestigd te Rotterdam;
Inhuurdesk	:	het digitale loket waar leveranciers van Inhuurkrachten en/of Doorleenkrachten zich bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. dienen aan te melden voor het verkrijgen van tijdelijke opdrachten;
Inhuurkracht	:	iedere natuurlijke persoon, die op grond van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW dan wel een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW werkzaam is voor Opdrachtnemer en de Diensten voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. verricht zoals overeengekomen in de Overeenkomst/Opdracht;
Opdracht	:	iedere opdracht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tot levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm en op welke wijze ook;
Opdrachtnemer	:	iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. Goederen levert dan wel, Diensten verricht (waaronder het ter beschikking stellen van Inhuurkrachten of Doorleenkrachten), alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Havenbedrijf Rotterdam N.V. een overeenkomst sluit, dan wel nog in onderhandeling is, met betrekking tot het leveren van Goederen en/of het verrichten van Diensten;
Overeenkomst	:	iedere overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer, waaronder ook raamovereenkomsten, betreffende de aankoop van Goederen en/of het afnemen van Diensten door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van Opdrachtnemer waaronder elke goedgekeurde wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden;
Persoonsgegevens	:	alle informatie die direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en omvatten specifiek de gegevens die worden verwerkt door Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst met Havenbedrijf Rotterdam N.V.
Sancties	:	sancties, zowel (i) de door de Europese Raad van de Europese Unie opgelegde restrictieve maatregelen op basis van artikel 215 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, als de (ii) op basis van de Nederlandse Sanctiewet 1977 opgelegde maatregelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (offerte)aanvragen, offertes, aanbiedingen, Opdrachten, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en overige rechtshandelingen (het eventueel verrichten van meerwerk daaronder begrepen) ter zake van het door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. leveren van Goederen, het verrichten van Diensten, uitvoeren van Opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde of vervolgovereenkomsten.
- Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing – ook niet naast deze Algemene Voorwaarden.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk indien en voor zover Havenbedrijf Rotterdam N.V. deze uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- De Algemene Voorwaarden en indien van toepassing de Bijzondere Voorwaarden en de Overeenkomst bevatten tezamen al hetgeen met betrekking tot de Opdracht is overeengekomen.
- In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. Indien de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst rechtens bindend.
- De ongeldigheid, nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en die het meest aansluit bij de strekking van de aanvankelijke bepaling.



- 2.7 Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of aanbod dient gestand te worden gedaan voor de duur van zestig (60) dagen, voor zover in de offerteaanvraag geen andere termijn is aangegeven. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de in de vorige zin aangeduide termijn aan op het moment dat de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft bereikt.
- 3.2 Offertes, aanbiedingen etc. afkomstig van Opdrachtnemer zijn onherroepelijk, tenzij uit de offerte, aanbieding etc. ondubbelzinnig blijkt dat deze vrijblijvend is.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer komt pas tot stand indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke en uitdrukkelijke Opdracht heeft bevestigd. Indien Opdrachtnemer een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke Opdracht te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Opdracht na verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft verzonden, komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer de Opdracht binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Opdracht schriftelijk verwerpt.
- 3.5 Indien Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke Opdracht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Opdracht schriftelijk aanvaardt. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is - zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn - gerechtigd de Opdracht te annuleren tot het moment waarop Opdrachtnemer de Opdracht heeft aanvaard.
- 3.6 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte of het uitbrengen van een aanbod zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Wijzigingen

- 4.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ook na totstandkoming van de Overeenkomst bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of de te verrichten Diensten te wijzigen en modificaties aan te brengen in tekeningen, specificaties en dergelijke.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Havenbedrijf Rotterdam N.V. hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs, levertijd en/of kwaliteit naar het oordeel van Havenbedrijf Rotterdam N.V. onredelijk zou zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikelid geeft geen van de partijen een recht op vergoeding van schade.
- 4.3 Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door daartoe bevoegde personen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer.

Artikel 5 – Meerwerk

- 5.1 Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien dan wel voor zijn rekening en risico komen, teneinde conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige documentatie die aan de werkzaamheden ten grondslag ligt, indien deze door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
- 5.2 Opdrachtnemer zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer te verwachte meerwerk. Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk akkoord van Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft verkregen. Meerwerk wordt niet vergoed zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Geaccordeerd meerwerk wordt vergoed tegen de gebruikelijk vergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen of tarieven altijd vastgesteld in Euro's en inclusief:
- alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten;
 - alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten, uitgezonderd omzetbelasting.
- 6.2 Indien een vaste prijs wordt overeengekomen, heeft deze betrekking op alle door de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te verrichten prestaties. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van computers, hulpmaterialen, de kosten van verpakking, verzekering, reis- en verblijfkosten van personeel van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van derden, die door Opdrachtnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zijn ingeschakeld.
- 6.3 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de Diensten geldende percentage omzetbelasting.
- 6.4 Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer te verrichten Diensten op nacalculatiebasis zal uitvoeren, zullen de uurtarieven die daarbij gehanteerd worden vooraf worden overeengekomen. De tarieven zijn inclusief redelijke reiskosten voor woon-werkverkeer en incidentele korte zakelijke reizen t.b.v. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst/Opdracht. Reisuren worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren en worden niet vergoed.
- 6.5 Prijzen zijn vast en zullen niet wijzigen, ook niet ten gevolge van meerwerk, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtnemer een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomende bevoegdheid tot prijsverhoging uitoefent, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. bevoegd de Overeenkomst (waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel vormen), zonder ingebrekestelling en zonder daarbij schadeplichtig te zijn, te ontbinden.

Artikel 7 – Wijze van levering van Goederen

- 7.1 Levering van Goederen geschiedt middels bezitsverschaffing van die betreffende Goederen door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. Levering van tegen een of meer bepaalde personen uit te oefenen rechten geschiedt overeenkomstig artikel 3:94 lid 1 Burgerlijk Wetboek door een daartoe bestemde akte, en mededeling daarvan aan die personen, Opdrachtnemer is verplicht de levering conform de overeengekomen specificaties volledig en deugdelijk uit te voeren. Opdrachtnemer zal op de wijze en het tijdstip/ binnen de termijnen zoals in de Opdracht of Overeenkomst is aangegeven de Goederen leveren.

- 7.2 Levering geschiedt delivered duty paid (“DDP”) in de zin van Incoterms 2020 aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levering is voltooid op het moment dat de geleverde Goederen door Havenbedrijf Rotterdam N.V. in ontvangst zijn genomen en door Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering.
- 7.3 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 7.4 Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid wordt slechts akkoord gegaan indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen desondanks is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 7.6 Opdrachtnemer is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten ingeval Havenbedrijf Rotterdam N.V. tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

Artikel 8 – Keuring en controle van geleverde Goederen en Diensten

- 8.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) Goederen aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde Diensten conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 8.2 In geval van afkeuring stelt Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer hiervan op de hoogte. In het geval de Goederen en/of de Diensten worden afgekeurd, geldt hetgeen hierna in lid 4 is bepaald ten aanzien van de bevoegdheden en rechten van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 8.3 Acceptatie door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van de geleverde Goederen en/of verleende Diensten ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid van enige bij de inspectie door Havenbedrijf Rotterdam N.V. niet geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de geleverde Goederen en/of verleende Diensten. Inspectie ontslaat Opdrachtnemer evenmin uit zijn verplichtingen ingevolge de door hem onder artikel 16 verstrekte garantie.
- 8.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde bevoegd om de door haar bestelde Goederen, respectievelijk het fabricageproces daarvan, reeds op voorhand te inspecteren voorafgaand aan de aflevering. Zodanige inspectie leidt nimmer tot acceptatie. Opdrachtnemer verleent hier toe toegang tot de plaats waar de Goederen worden gefabriceerd, respectievelijk zijn opgeslagen en hij verleent alle medewerking aan de gewenste inspectie door Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 8.5 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. de geleverde Goederen en/of Diensten afkeurt of niet akkoord bevindt, is Opdrachtnemer gehouden, naar keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
 - (i) de afgekeurde Goederen op eigen kosten terug te nemen en binnen tien (10) werkdagen nieuwe Goederen te leveren;
 - (ii) geconstateerde gebreken aan de Goederen kosteloos te verhelpen binnen vijf (5) werkdagen, een en ander onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op schadevergoeding.Lukt het Opdrachtnemer niet aan het aldus gevorderde te voldoen, dan is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd:
 - (i) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; of
 - (ii) voor rekening en risico van Opdrachtnemer en zonder toestemming van Opdrachtnemer, (a) de geconstateerde gebreken zelf of door een derde te (laten) herstellen, of (b) de Goederen aan Opdrachtnemer te retourneren, of (c) – indien Opdrachtnemer weigert de Goederen in ontvangst te nemen – de Goederen van Opdrachtnemer op te slaan dan wel te verkopen dan wel te vernietigen, een en ander onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op schadevergoeding.
- 8.6 Opdrachtnemer kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek als bedoeld in artikel 8.1 dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontleen.

Artikel 9 – Verpakking en verzending van Goederen

- 9.1 Opdrachtnemer zal de Goederen voor zijn rekening en risico met in achtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen en op een voor de Goederen geëigende manier verpakken en transporteren. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.
- 9.2 Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst.
- 9.3 Opdrachtnemer dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. terug te nemen.
- 9.4 Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.

Artikel 10 – Risico en eigendom van Goederen

- 10.1 De eigendom en het risico van Goederen gaat van Opdrachtnemer op Havenbedrijf Rotterdam N.V. over op het moment van levering, tenzij (i) anders overeengekomen, of (ii) de Goederen tijdens of na de levering door Havenbedrijf N.V. worden afgekeurd (op de voet van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden). Het risico gaat niet over indien de Goederen niet aan de Overeenkomst voldoen respectievelijk indien de Goederen niet vergezeld gaan van de bijbehorende hulpmiddelen en documentatie.
- 10.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. kan in het kader van de Overeenkomst bepaalde voorwerpen aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle voorwerpen die Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Opdrachtnemer verstrekt (waaronder lay-outs, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of andere gegevens die eigendom zijn van Havenbedrijf Rotterdam N.V.) eigendom van Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan dergelijke voorwerpen ten behoeve van derden aan te wenden of aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer is gehouden dergelijke voorwerpen op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dezelfde staat terug te geven als waarin de voorwerpen aan hem zijn verstrekt door Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 10.3 Opdrachtnemer doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

Artikel 11 – Uitvoering van Diensten

- 11.1 Opdrachtnemer zal de Diensten (laten) verrichten op de wijze en binnen/op de overeengekomen termijn/tijdstip en indien van toepassing door de overeengekomen derde, Inhuurkracht of Doorleenkracht. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor en draagt zorg of laat zorgdragen voor de eventuele noodzakelijke hulpmiddelen.
- 11.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Opdrachtnemer of haar medewerker(s) of door haar ingeschakelde derde(n), Inhuurkracht of Doorleenkracht de voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke toegang tot de terreinen en gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verschaffen en stelt indien noodzakelijk pasjes en eventuele instructies ter beschikking.



- 11.3 Opdrachtnemer zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidseisen en dusdanige maatregelen treffen, teneinde zorg te dragen voor een veilige (werk)omgeving. Indien er sprake is van een bedrijfsongeval zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.4 De verlening van de Diensten is voltooid op het moment dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende Diensten zijn verricht of de verleende Diensten schriftelijk heeft geaccepteerd. Opdrachtnemer kan aan deze bevestiging dan wel acceptatie geen enkel recht ontlenen en de bevestiging dan wel acceptatie staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Havenbedrijf Rotterdam N.V. uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 11.5 Na afloop van de dienstverlening zal Opdrachtnemer alle door Havenbedrijf Rotterdam N.V. verstrekte gegevens, zowel originele als kopieën, retourneren dan wel vernietigen, tenzij de Opdrachtnemer volgens de wet- en regelgeving gehouden is om deze gegevens te archiveren of als Havenbedrijf Rotterdam N.V. uitdrukkelijk toestemming geeft om deze gegevens te bewaren. De toegangspas en andere verstrekte zaken zullen bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. in goede staat worden ingeleverd.
- 11.6 Opdrachtnemer is niet bevoegd de uitvoering van Diensten op te schorten ingeval Havenbedrijf Rotterdam N.V. tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

Artikel 12 – Het (doen laten) verrichten van Diensten

- 12.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden (waaronder tevens wordt verstaan: aanbieders van openbare AI systemen zoals bedoeld in artikel 17.7), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 12.2 Opdrachtnemer kan Havenbedrijf Rotterdam N.V. voorstellen doen om derden (waaronder onderaannemers) in te schakelen. Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal dergelijke voorstellen niet op onredelijke gronden weigeren. Opdrachtnemer zal met derden geen overeenkomsten sluiten die bepalingen bevatten die strijdig zijn met de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd door een Inhuurkrachten of Doorleenkracht zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst de Opdrachtnemer een specificatie verstrekken van de werkzaamheden, de functie(vereisten), de arbeidsomvang, de arbeidsduur (indien aan de orde), de werktijden, de arbeidsplaats en de beoogde looptijd van de Opdracht alsook de contactpersoon. In voorkomende gevallen maakt Havenbedrijf Rotterdam N.V. ook de bij de functie horende inschaling in de beloningsregeling bekend.
- 12.4 Opdrachtnemer hanteert een zorgvuldige selectieprocedure en garandeert dat de door hem ingezette derde, Inhuurkracht of Doorleenkracht professioneel zijn en beschikken over de juiste materialen en over voldoende kwaliteiten (o.a. ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) en voldoen aan de door Havenbedrijf Rotterdam N.V. gestelde werkinhoudelijke eisen en eisen t.a.v. de werkconstructie om de Diensten naar beste inzicht en met de vereiste deskundigheid en op zorgvuldige wijze te verrichten. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor en staat in voor de bij de te verrichten Diensten in te schakelen hulpmiddelen en de door haar ingeschakelde derde(n), personeel, Doorleenkracht en/of Inhuurkrachten op een wijze alsof hij de Diensten zelf verricht.
- 12.5 Opdrachtnemer staat er voorts voor in dat het personeel, de Inhuurkracht, Doorleenkracht of de ingeschakelde derde die ten behoeve van de Overeenkomst moet communiceren met Havenbedrijf Rotterdam N.V., de Nederlandse taal voldoende begrijpt en beheerst.
- 12.6 Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient Opdrachtnemer een Pre Employment Screening uit te voeren, waarbij eventuele kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn, tenzij in het contract anders wordt afgesproken.
- 12.7 Opdrachtnemer controleert referenties, ontvangen diploma's, certificaten, legitimatiebewijzen, verblijfsvergunningen en andere vereiste documenten op echtheid en geldigheid. Dit laat onverlet de mogelijkheid van Havenbedrijf Rotterdam N.V. om dienaangaande zelf controle uit te voeren
- 12.8 De naam van de Inhuurkracht of Doorleenkracht, die de betreffende werkzaamheden zal gaan verrichten wordt vermeld in de Opdracht/Overeenkomst. Indien de Inhuurkracht of Doorleenkracht afwezig is en niet in staat is de werkzaamheden te verrichten (bijvoorbeeld vanwege arbeidsongeschiktheid) dient dit op de betreffende dag voor 09.00 uur te worden gemeld aan de in de Overeenkomst opgenomen contactpersoon of bij diens afwezigheid zijn vervanger/secretaresse.
- 12.9 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inhuurkracht, Doorleenkracht of ingeschakelde derde(n) (o.a. onderaannemer) niet naar tevredenheid van Havenbedrijf Rotterdam N.V. functioneert, niet conform de in artikel 12.4 vermelde garantie of anderszins niet aan de redelijke verwachtingen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voldoet of indien de betreffende persoon tijdelijk en naar het oordeel van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te lang niet in staat is de Opdracht uit te voeren, is Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden tot volwaardige vervanging. Opdrachtnemer informeert Havenbedrijf Rotterdam N.V. over de vervanger, inclusief diens kwalificaties. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is niet verplicht om de voorgestelde vervanger te accepteren en heeft tevens de bevoegdheid om de Overeenkomst/Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden conform artikel 24.
- 12.10 Wanneer Opdrachtnemer niet in staat is om binnen een redelijke door Havenbedrijf Rotterdam N.V. vast te stellen termijn voor vervanging zorg te dragen, dan is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd de Overeenkomst/Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden conform artikel 24.

Artikel 13 – Tewerkstellingsvergunningen, belastingen en sociale lasten en premies

- 13.1 Opdrachtnemer is zowel voor zichzelf als voor ingeschakelde Inhuurkrachten, Doorleenkrachten, derden en/of onderaannemers verantwoordelijk voor de nakoming van de toepasselijke loon- en omzetbelastingwetgeving, de Wet arbeid vreemdelingen en sociale verzekeringswetgeving en de overige op hem conform relevante wet- en regelgeving rustende verplichtingen. Opdrachtnemer garandeert dat wordt voldaan aan alle (betaling)verplichtingen jegens door hem ingeschakelde derde(n), onderaannemer(s) en Inhuurkracht(en), Doorleenkracht(en) en alle instanties. Daaronder begrepen de afdracht van de verschuldigde loonbelasting, omzetbelasting en de premies volksverzekeringen.
- 13.2 Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken ter zake loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen of overige relevante wet- en regelgeving c.q. overeenkomsten waaraan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst moet zijn voldaan alsook voor alle boetes op grond van het niet naleven van de Wet arbeid vreemdelingen of overige relevante wet- en regelgeving. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 13.3 Opdrachtnemer is gehouden om op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. inzage te verschaffen in alle relevante administratie/documenten (o.a. van derde/onderaannemers), teneinde aan te tonen dat hij aan alle hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 13.4 Voor het geval de in de Overeenkomst c.q. Opdracht omschreven rechtsverhouding(en) tussen Inhuurkracht, Doorleenkracht, derde(n) en Havenbedrijf Rotterdam N.V. in afwijking van het standpunt en de bedoeling van partijen door de Belastinginspecteur, rechter of de Uitvoeringsinstantie mocht worden gekwalificeerd als een (fictieve) dienstbetrekking/arbeidsovereenkomst en Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden mocht zijn tot afdracht van loon- of omzetbelasting en/of premies volksverzekeringen is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd deze in te houden op de door haar verschuldigde betalingen, onverminderd diens rechten



- tegenover derden uit dien hoofde. Daarnaast is Opdrachtnemer terstond gehouden tot terugbetaling van de verschuldigde bedragen aan Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Voornoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag is Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkstelling van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tot en met de dag der algehele voldoening.
- 13.5 Voor het geval de in de Overeenkomst c.q. Opdracht omschreven rechtsverhouding(en) in afwijking van het standpunt en de bedoeling van partijen door de Belastinginspecteur of de Uitvoeringsinstantie mocht worden gekwalificeerd als een (fictieve) dienstbetrekking/arbeidsovereenkomst en Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden mocht zijn tot afdracht van premies werknemersverzekeringen en Zorgverzekeringswet, dan verbeurt Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. een boete ter hoogte van de af te dragen werknemersverzekeringen en Zorgverzekeringswet, eventueel verhoogd met wettelijke rente en boetes.
- 13.6 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden/onderaannemers of Doorleenkracht niet voldoen aan de verplichtingen uit fiscale en sociale verzekeringswet- en regelgeving en de Wet arbeid vreemdelingen.
- 13.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tewerkstellingsvergunningen van zijn arbeidskrachten indien deze een vreemdeling is in de zin van de Vreemdelingenwet.
- 13.8 Een maal per jaar (tenzij uit de bedoelde verklaringen blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft zorggedragen voor de afdrachten als bedoeld in dit artikel), zal Opdrachtnemer op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tijdens de looptijd van de Overeenkomst en zonder dat daaraan voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. kosten zijn verbonden onverwijld aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. een verklaring doen toekomen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, evenals voor de afdracht van de verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen van zijn, bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers in dienstbetrekking en dat voor door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, het personeel van deze derden daaronder begrepen, belastingen en premies zijn afgedragen. De bedoelde verklaringen mogen niet ouder zijn dan drie maanden.

Artikel 14 – Werkzaamheden in en aan gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

- 14.1 Indien Opdrachtnemer hulpzaken nodig heeft voor de uitvoering van een Overeenkomst, die bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden afgeleverd, zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. uiterlijk vijf werkdagen voor aflevering schriftelijk informeren over de datum en tijdstip van levering. Aflevering van hulpzaken kan, tenzij anders overeengekomen, slechts plaatsvinden gedurende de openingstijden van de aanwezige laad- en losruimte van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 14.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst op het bedrijfsterrein of in gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. de geldende instructies en interne regelgeving, waaronder gedragsregels, huisregels, de Bedrijfscode alsook interne wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften of Arbo-instructies strikt in acht te nemen. Opdrachtnemer staat er ook voor in dat de door haar ingeschakelde derde(n), Inhuurkracht(en) of Doorleenkracht(en) zich hieraan zullen houden alsook aan de Verklaring Inhuurkracht. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van een Overeenkomst alle veiligheidsmaatregelen treffen die gezien de aard van de Overeenkomst en naar algemeen aanvaarde maatstaven in de branche, verplicht zijn.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst ruimten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. moet betreden, is Opdrachtnemer gehouden de ruimten nadat de werkzaamheden zijn beëindigd en in ieder geval voor het einde van de werkdag schoon achter te laten. Afval- en emballagemateriaal dient Opdrachtnemer terstond na het vrijkomen daarvan, voor eigen rekening en risico af te voeren.

Artikel 15 – Facturering en betaling

- 15.1 Opdrachtnemer dient zijn facturen digitaal aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. toe te zenden naar e-mailadres facturen@portofrotterdam.com. De facturen dienen uiterlijk drie maanden na levering van de Goederen of voltooiing van de Diensten te worden ingediend. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd betaling van facturen die na genoemde termijnen worden ontvangen, te weigeren. Naast de door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte gegevens dienen de facturen te voldoen aan de meest actuele en geldende vereisten die te vinden zijn op de volgende webpagina: <https://www.portofrotterdam.com/nl/over-het-havenbedrijf/leveranciers/algemene-informatie>.
- 15.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de betaling van de factuur door Havenbedrijf Rotterdam N.V. plaats uiterlijk dertig (30) dagen na levering van de Goederen respectievelijk voltooiing van de Diensten, en ontvangst van alle bij de levering van de Goederen, respectievelijk verlening van de Diensten behorende documenten waaronder de factuur en mits Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Goederen en Diensten overeenkomstig artikel 7.2 of artikel 34B respectievelijk artikel 11.4 heeft geaccepteerd. Voormelde betalingstermijn neemt een aanvang op het moment dat aan alle in dit artikelid genoemde eisen is voldaan.
- 15.3 Betaling door Havenbedrijf Rotterdam N.V. houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, of Havenbedrijf Rotterdam N.V. de juistheid van de factuur betwist, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd de betalingsverplichting aan Opdrachtnemer op te schorten.
- 15.5 Bij nacalculatie zal Opdrachtnemer de gemaakte kosten deugdelijk gespecificeerd aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. in rekening brengen. Bij de facturen zullen door Opdrachtnemer worden gevoegd opgaven van het werkelijk en noodzakelijk bestede aantal uren. Tevens zal Opdrachtnemer specificaties van door hem op grond van de Overeenkomst gemaakte kosten verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.
- 15.6 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op Havenbedrijf Rotterdam N.V. te verrekenen met vorderingen die Havenbedrijf Rotterdam N.V., uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer of op ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern als Opdrachtnemer.
- 15.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Havenbedrijf Rotterdam N.V. of niet-betaling van enige factuur op grond van een inhoudelijke betwisting van de factuur, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen. Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden zou zijn tot vergoeding van rente wegens overschrijding van een betalingstermijn, zal deze rente in geen geval hoger zijn dan de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW.
- 15.8 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. bedragen aan Opdrachtnemer voldoet voordat Havenbedrijf Rotterdam N.V. de geleverde Goederen of verrichte Diensten heeft geaccepteerd, dient Opdrachtnemer, indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. daarom verzoekt, op zijn kosten gelijktijdig met die betaling een deugdelijke bankgarantie aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. te overhandigen ter grootte van het door Havenbedrijf Rotterdam N.V. te betalen bedrag, welke bankgarantie zal luiden overeenkomstig de tekst die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient te zijn goedgekeurd.
- 15.9 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, die deze verlangt. De

controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was, in welk geval de kosten volledig voor rekening van Oprachtnemer komen.

Artikel 16 – Garantie

- 16.1 De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de levering van de Goederen en verrichten van de Diensten.
- 16.2 Gedurende deze garantieperiode garandeert Oprachtnemer de deugdelijkheid van de door hem te leveren Goederen dan wel de te verrichten Diensten en garandeert hij dat deze Goederen dan wel Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Deze garantie omvat ten minste dat de:
- Goederen dan wel Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdracht is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten;
 - Goederen beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - Diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - Goederen dan wel Diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke Europese en nationale voorschriften en regels van zelfregulering gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
 - Goederen dan wel Diensten voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de Goederen en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
 - Goederen voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 16.3 Indien het geleverde – ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen – niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Oprachtnemer de Goederen voor zijn rekening en ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Havenbedrijf Rotterdam N.V. de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Oprachtnemer.
- 16.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Oprachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel 16, heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht herstel of vervanging voor rekening van Oprachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Oprachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 16.5 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van een uitgevoerde reparatie, waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn, opnieuw te lopen.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

- 17.1 Oprachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde Goederen of verrichte Diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms-)rechten van hem en/of derden.
- 17.2 Oprachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op de in artikel 17.1 benoemde intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 17.3 De door Havenbedrijf Rotterdam N.V. ter beschikking gestelde, dan wel door Oprachtnemer op kosten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangeschafte of tot stand gebrachte, tekeningen, materialen en overige hulpmiddelen, informatie of Goederen zijn eigendom van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en zijn te allen tijde door Havenbedrijf Rotterdam N.V. direct opvorderbaar. Oprachtnemer zal al deze hulpmiddelen, informatie of Goederen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze slechts gebruiken in het kader van en ten behoeve van de Overeenkomst met Havenbedrijf Rotterdam N.V. en zal deze niet gebruiken voor, laten gebruiken voor of anderszins geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden (waaronder tevens wordt verstaan: aanbieders van openbare AI systemen zoals bedoeld in artikel 17.7) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V., dan wel voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor Havenbedrijf Rotterdam N.V. deze hulpmiddelen, informatie of goederen aan Oprachtnemer heeft verstrekt.
- 17.4 Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Oprachtnemer in het kader van de Opdracht geproduceerde Goederen, rapporten, documenten, materialen, methodes, gegevens, tekeningen, informatie, beeldmaterialen, software, maatwerk, verslagen, knowhow, uitvindingen, handelsgeheimen, verbeteringen, technieken en andere resultaten, alsmede daarin vervatte informatie en bijbehorende documentatie, die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder de Overeenkomst) tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Oprachtnemer ontstaan, berusten vanaf het moment van totstandkoming uitsluitend bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. Oprachtnemer draagt, voor zover nodig, nu reeds voor alsdan onvoorwaardelijk en om niet al die eigendomsrechten over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V., welke overdracht Havenbedrijf Rotterdam N.V. aanvaardt. Indien voor de overdracht of aantekening in de relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Oprachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 17.5 Oprachtnemer zal waar nodig te allen tijde zijn medewerking verlenen aan het verwerven, verkrijgen en/of registreren van enig Intellectueel Eigendomsrecht voortvloeiende uit de door de Inhuurkracht of Doorleenkracht verrichte Diensten bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. Oprachtnemer zal Inhuurkracht of Doorleenkracht op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. een schriftelijke verklaring voorleggen om voor zover mogelijk en nodig te bewerkstelligen c.q. te bevorderen dat alle Intellectuele Eigendomsrechten toekomen of worden overgedragen aan Havenbedrijf Rotterdam. Het staat Havenbedrijf Rotterdam N.V. evenwel ook vrij om dienaangaande rechtstreeks door de Inhuurkracht of Doorleenkracht een verklaring dienaangaande te laten ondertekenen.
- 17.6 In geval Oprachtnemer Goederen levert of Diensten verricht, inclusief de daarbij behorende documenten, waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Oprachtnemer kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Oprachtnemer of derde(n) of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Oprachtnemer of de betreffende derde(n). Oprachtnemer verleent aan Havenbedrijf Rotterdam N.V., al dan niet namens de betreffende derde(n) een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten, voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Dit gebruiksrecht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 17.7 Het is expliciet verboden om door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde, dan wel door Oprachtnemer op kosten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangeschafte of tot stand gebrachte, tekeningen, data of



Vertrouwelijke Informatie (zoals bedoeld in artikel 18.1) in openbare kunstmatige intelligente software, tools of technologieën in te voeren, te genereren of anderszins te verwerken, inclusief - maar niet beperkt tot - natuurlijke taalverwerking, deep learning-algoritmen, machine learning-modellen of andere AI-systemen zoals bedoeld in de AI-verordening EU 2024/1689 ("AI-systemen") zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Oprachtnemer mag voornoemde informatie zonder toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. in private AI-systemen invoeren, genereren of anderszins verwerken, mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat:

- I) daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van Havenbedrijf Rotterdam N.V., zijn bestuurders, medewerkers en derden,
- II) Havenbedrijf Rotterdam N.V. volledig en onbeperkt kan beschikken over de rechten, zoals bedoeld in dit artikel 17, op de met het AI-systeem gegenereerde informatie en/of resultaten,
- III) het AI-systeem niet getraind wordt met de informatie van Havenbedrijf Rotterdam N.V.,
- IV) deze informatie op eerste verzoek van Opdrachtgever kan worden verwijderd uit het AI-systeem en
- V) het AI-systeem niet toegankelijk is voor derden die anders geen toegang hebben tot die informatie.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden (waaronder tevens wordt verstaan: aanbieders van AI systemen zoals bedoeld in artikel 17.7) zijn verplicht, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie (waaronder doch niet uitsluitend ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters, personeelsgegevens, gegevens van verzekerden/pensioengerechtigden, gegevens die de privacy van personen zouden kunnen schaden, tekeningen, foto's, films, video-opnames, beschrijvingen, specificaties, modellen, ontwerpen, constructies, schema's, technische bescheiden en andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow) betreffende het bedrijf van Havenbedrijf Rotterdam N.V. welke hem in verband met de (uitvoering van de) Opdracht of de Overeenkomst ter kennis komt, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden, en die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden ("Vertrouwelijke Informatie"). Opdrachtnemer beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. maakt Opdrachtnemer geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Opdrachtnemer de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 18.2 Opdrachtnemer behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor het verstrekken van informatie of andere (openbare) mededelingen aan derden (waaronder begrepen de pers) over een Overeenkomst (waaronder begrepen daaraan ten grondslag liggende, daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en afspraken) of enige andere rechtsverhouding met Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 18.3 De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 18.1 geldt niet voor informatie waarvan de Opdrachtnemer met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:
 - a) voorafgaand aan openbaarmaking door Havenbedrijf Rotterdam N.V. volledig in zijn bezit was zonder dat Opdrachtnemer daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Havenbedrijf Rotterdam N.V. of een derde was gebonden;
 - b) op het moment van openbaarmaking door Havenbedrijf Rotterdam N.V. reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Opdrachtnemer;
 - c) door Opdrachtnemer werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie;
 - d) door Opdrachtnemer zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geopenbaarde informatie; of
 - e) op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Opdrachtnemer openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Opdrachtnemer, in overleg met Havenbedrijf Rotterdam N.V., kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 18.4 Opdrachtnemer is verplicht dezelfde verplichtingen als bedoeld in artikel 18.1 en 18.2 op te leggen aan, en staat jegens Havenbedrijf Rotterdam N.V. in voor de naleving door, zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 18.5 Opdrachtnemer behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (afdeling Communications & External Affairs) voor het verstrekken van informatie of andere (openbare) mededelingen aan derden (waaronder begrepen de pers) over een Overeenkomst (waaronder begrepen daaraan ten grondslag liggende, daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en afspraken) of enige andere rechtsverhouding met Opdrachtgever.
- 18.6 Alle communicatie-uitingen door Opdrachtnemer over het project in algemene zin ((vak)media) en met stakeholders (bestuurders, bewoners, bedrijven en andere organisaties) zijn niet toegestaan zonder afstemming en (schriftelijke) goedkeuring door de afdeling Communications & External Affairs van Opdrachtgever. Het gaat om communicatie-uitingen in de meest ruime zin van het woord: brieven, websites, congressen, brochures, publicaties in media, bouwboarden, etc.
- 18.7 Alle contacten met vertegenwoordigers van (vak)media lopen via de persvoorlichters van de Opdrachtgever;
- 18.8 Voor het maken van foto's, films of video-opnamen en dergelijke van het werk, het verlenen van medewerking daaraan en het geven van publiciteit inzake het werk, is toestemming van de Opdrachtgever (afdeling Communications & External Affairs) noodzakelijk.

Artikel 19 – Privacy

- 19.1 Opdrachtnemer zal te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 19.2 Opdrachtnemer zal Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verwerken, op grond van een geldige wettelijke grondslag en uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
- 19.3 Opdrachtnemer zal Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, openbaar maken of anderszins ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en overeenkomstig de instructies van Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij een dwingende wettelijke verplichting dit vereist. In dat geval zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. onverwijld informeren.
- 19.4 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen voldoen aan de geldende wettelijke eisen en worden waar nodig geactualiseerd. Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Opdrachtnemer toegang verstrekken tot de verwerkingssystemen om de naleving van deze maatregelen te beoordelen.

- 19.5 Opdrachtnemer garandeert dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot de Persoonsgegevens en deze zullen verwerken onder dezelfde voorwaarden en verplichtingen die op Opdrachtnemer rusten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst, een Opdracht of de wet.
- 19.6 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Rotterdam N.V., na redelijke kennisgeving een volledig overzicht verstrekken van alle Persoonsgegevens die Opdrachtnemer beheert of verwerkt namens Havenbedrijf Rotterdam N.V., in een format dat redelijkerwijs door Havenbedrijf Rotterdam N.V. wordt gevraagd.
- 19.7 De verwerking van Persoonsgegevens vindt in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats. Hiervan kan uitsluitend worden afgeweken indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven en Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten die de AVG stelt voor verwerkingen buiten de EER. Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient Opdrachtnemer dit aan te tonen.
- 19.8 Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer kunnen aanvullende schriftelijke afspraken maken over de bescherming van Persoonsgegevens en die vastleggen in een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst maakt alsdan integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 20 – Audit

Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft het recht om risicogestuurd audits te laten uitvoeren op de Goederen en Diensten die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden geleverd. Havenbedrijf Rotterdam N.V. draagt er zorg voor zeven dagen voor aanvang van de voorgenomen audit aan Opdrachtnemer te melden dat er een audit is gepland. Opdrachtnemer zal ten behoeve van deze audit inzage geven in alle documentatie (waaronder broncodes) alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd om de audits (deels) uit te laten voeren door onafhankelijke deskundigen. Ieder onderzoek als bedoeld in dit artikel heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle of audit van belang is. De kosten van de controle of audit komen voor rekening van Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij uit de controle of audit blijkt dat de kosten redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtnemer dienen te komen.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid en verzekering

- 21.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht om Opdrachtnemer te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 21.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. en/of derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, Inhuurkrachten of Doorleenkrachten. De aansprakelijkheid is als volgt beperkt, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis:

voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;	€150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar (of gedeelte van een jaar) dat de Overeenkomst van kracht is;
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;	€ 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;	€ 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;	€ 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-;	€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

- 21.3 De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - indien sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens personeel; en/of
 - in geval van schending van artikel 17, artikel 18; en/of
 - in geval van schending van artikel 19, waaronder een eventuele verwerkersovereenkomst; en/of
 - in geval van het niet voldoen aan de overeengekomen Informatiebeveiliging Standaard zoals bedoeld in artikel 40B.1; en/of
 - in geval van vrijwaringen die Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft verleend in deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 21.4 Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dat verband lijdt of maakt.
- 21.5 Opdrachtnemer heeft in elk geval een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering – en indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. dit vereist ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – met een minimale dekking overeenkomstig de maximale aansprakelijkheden als uiteengezet in de tabel in artikel 21.2 en zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tegen minimaal gelijke voorwaarden verzekerd houden.
- 21.6 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

- 21.7 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens verwerkt en hiervoor een verwerkerovereenkomst met Opdrachtnemer is gesloten, gelden de daarin opgenomen bepalingen inzake aansprakelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 22 – Boete

- 22.1 Indien in de Overeenkomst een boetebepaling is opgenomen betreft dit geen gefixeerde schadevergoeding en komt de boete Havenbedrijf Rotterdam N.V. toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van Goederen en/of Diensten die aan de Overeenkomst beantwoorden;
 - zijn recht op schadevergoeding.
- 22.2 De boete wordt verrekend met de door de Havenbedrijf Rotterdam N.V. verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 23 – Overmacht

- 23.1 In geval van overmacht, in de zin van artikel 6:75 BW, wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. De partij die zich op overmacht beroept, zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling doen van de overmachtssituatie en daarbij voor zover mogelijk een inschatting geven van de duur van de overmachtperiode. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 23.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan of ziekte van personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, grondstoffentekort en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.
- 23.3 De uiterste dag van levering van Goederen, het verrichten van Diensten, uitvoeren van Opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden, wordt in geval van overmacht met de periode van overmacht verlengd.

Artikel 24 – Ingebrekestelling; ontbinding

- 24.1 Ingeval Opdrachtnemer de op hem rustende verplichtingen niet nakomt, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. hem schriftelijk (waaronder tevens per e-mail wordt begrepen) in gebreke stellen waarbij hij Opdrachtnemer een redelijke termijn zal stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, behoudens gevallen waarin Havenbedrijf Rotterdam N.V. op grond van de wet niet gehouden is tot het zenden van een ingebrekestelling/gunnen van een redelijke termijn.
- 24.2 Reeds voordat de gestelde termijn is verstreken, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van Opdrachtnemer zodanige maatregelen te nemen als hij van nutte voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht. Indien Opdrachtnemer nalatig blijft zijn verplichtingen na te komen, is Havenbedrijf Rotterdam gerechtigd de Opdracht voor rekening van Opdrachtnemer te voltooien of te doen voltooien, onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tot gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst en schadevergoeding.
- 24.3 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is bevoegd naar zijn keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden (zonder dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
- a) (voorlopige) surséance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;
 - b) (gedeeltelijke) verkoop of andere bedrijfsbeëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - c) Onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;
 - d) intrekking van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) overlijden van Opdrachtnemer;
 - f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op goederen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - g) tekortkomen van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en herstel niet meer mogelijk is of Havenbedrijf Rotterdam N.V. uit de mededelingen of gedragingen van Opdrachtnemer moet afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen zal blijven tekortschieten;
 - h) Opdrachtnemer of zijdens Opdrachtnemer ingezette derde, Inhuurkracht of Doorleenkracht zich niet aan de veiligheidsvoorschriften en -procedures houdt;
 - i) achterstalligheid van Opdrachtnemer en/of de door haar ingeschakelde derden met de betalingen van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekering of in geval van verschuldigde boetes of schenden van wettelijke voorschriften of frauduleuze handelingen verricht; of
 - j) in het geval van het doen of het in het vooruitzicht stellen door Opdrachtnemer van een gift of een belofte aan één van de personeelsleden van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en/of enige andere ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. werkzame (rechts)personen teneinde hem of haar te bewegen te bevorderen dat een Overeenkomst tot stand komt.
- 24.4 Alle vorderingen die Havenbedrijf Rotterdam N.V. in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond volledig opeisbaar.
- 24.5 Naar keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V. strekt de ontbinding zich niet alleen uit tot Goederen die niet geleverd zijn, maar ook tot Goederen die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren indien deze Goederen niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende Goederen. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is in dat geval gerechtigd de reeds geleverde Goederen op kosten van Opdrachtnemer terug te zenden onder de verplichting van Opdrachtnemer tot onmiddellijke terugbetaling van reeds gedane betalingen alsook het vergoeden van alle (in)directe schade (o.a. door dekkingskoop en winstderving), die Havenbedrijf Rotterdam N.V. dientengevolge lijdt en zal lijden.
- 24.6 Indien de Overeenkomst door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op grond van hetgeen is bepaald in dit artikel, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. - onverminderd haar recht op schadevergoeding - tevens gerechtigd afgifte te vorderen van gegevens, bescheiden en/of materialen welke door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. reeds ontwikkeld waren, alsmede alle overige gegevens te verlangen welke benodigd zijn voor de verdere ontwikkeling daarvan door Havenbedrijf Rotterdam N.V. of door derden. Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal zij daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voldoen, tenzij het gegevens, bescheiden en/of materialen betreft die ontwikkeld zijn ter uitvoering van een niet ontbonden gedeelte van de Overeenkomst.

Artikel 25 – Gevolgen beëindiging

- 25.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen aan de overdracht van rechten en/of gegevens onder de Overeenkomst aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. of een door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan te wijzen derde partij. De wijze van uitvoering van deze overdracht zal door Opdrachtnemer binnen 30 dagen na een verzoek tot overdracht op schrift worden gesteld en ter schriftelijke goedkeuring aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden voorgelegd.
- 25.2 Indien een goede en volledige overdracht naar de mening van Havenbedrijf Rotterdam N.V. alleen kan geschieden wanneer Opdrachtnemer gedurende bepaalde tijd haar Diensten voorziet, zal Opdrachtnemer op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. haar Diensten gedurende maximaal zes maanden na beëindiging voortzetten. Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal de hieraan verbonden kosten op basis van de voor de Overeenkomst geldende prijzen voldoen.

Artikel 26 – Rechtshandelingen, overdracht rechten en verplichtingen

- 26.1 Het is Opdrachtnemer, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V., verboden om voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. (rechts)handelen te verrichten, Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan derden te binden, evenals gelden voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. te ontvangen en uit te geven of verbintenissen aan te gaan.
- 26.2 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 26.3 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 27 – Milieu

Opdrachtnemer erkent de milieu-impact van zijn bedrijfsactiviteiten en dient ervoor te zorgen dat hij handelt op een verantwoorde manier. Opdrachtnemer zal emissies en afval als gevolg van zijn bedrijfsactiviteiten vermijden of, wanneer dit niet mogelijk is, verminderen. Opdrachtnemer beschikt over een passend beleid en passende programma's om dit te bereiken.

Artikel 28 – Sancties

- 28.1 Opdrachtnemer zal voldoen aan alle Sancties. Een Overeenkomst leidt er niet toe en kan er niet toe leiden dat een van de partijen bij de Overeenkomst in strijd met Sancties handelt.
- 28.2 Opdrachtnemer garandeert dat (i) zij, haar aandeelhouders en ultimate beneficial owners, managing directors, groepsvennootschappen of hun werknemers of voor de levering ingeschakelde derden geen Gesanctioneerde Personen zijn, en (ii) dat zij niet betrokken is bij Gesanctioneerde Transacties.
- 28.3 Indien Opdrachtnemer redelijkerwijs vermoedt dat de voorgaande garantie niet langer correct is of dat dit in de nabije toekomst niet langer juist zal zijn, dan zal zij Havenbedrijf Rotterdam N.V. daar zo snel als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte stellen en op de hoogte houden van deze ontwikkelingen. Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. eveneens informeren over wijzigingen in de zeggenschap op zijn onderneming en de ultimate beneficial owners van zijn onderneming.
- 28.4 Op een schriftelijk verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. onverwijld - maar in elk geval binnen 10 werkdagen - alle benodigde informatie sturen om aan te tonen dat de bovengenoemde garanties waar en correct zijn.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 29.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 29.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Havenbedrijf Rotterdam N.V. blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- 29.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage of bindend advies te onderwerpen.



DEEL A - BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR INHUUR VAN INHUUR- EN DOORLEENKRACHTEN

Deze bijzondere voorwaarden voor inhuur van inhuur- en doorleenkrachten gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van inkoop van goederen en diensten, die onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 30A – Werkconstructies inhuur externen

- 30A.1 De Inhuurkracht zal de Diensten onder leiding en toezicht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verrichten, zonder dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW of uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Inhuurkracht. De arbeidsovereenkomst c.q. uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Inhuurkracht blijft van kracht.
- 30A.2 De werktijden van de Inhuurkracht zijn gelijk aan de geldende werktijden bij Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 30A.3 Indien de Doorleenkracht een zelfstandige (zonder personeel) betreft verricht diegene de werkzaamheden geheel zelfstandig en naar eigen inzicht, zonder enige vorm van leiding en toezicht. Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Doorleenkracht beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW aan te gaan. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is, onderlinge afstemming plaats. Bijvoorbeeld in geval van samenwerking met derde(n), zodat deze optimaal kan verlopen. Indien noodzakelijk voor het verrichten van de Diensten richt Opdrachtnemer zich naar de geldende arbeidstijden bij Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Ook kan Havenbedrijf Rotterdam N.V. aanwijzingen en instructies als bedoeld in artikel 7:402 BW verstrekken met het oog op het resultaat van de Diensten.
- 30A.4 Opdrachtnemer garandeert dat indien de Doorleenkracht een zelfstandige (zonder personeel) betreft, diegene de Diensten immer zelfstandig en buiten dienstbetrekking uitoefent. In dat kader zal tussen Opdrachtnemer en Doorleenkracht een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst van tussenkomst worden gesloten, die zoveel als mogelijk in overeenstemming is met de tussen Opdrachtnemer en Havenbedrijf Rotterdam N.V. gesloten Overeenkomst, Opdracht, Algemene Voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden. De maximale doorleentermijn bedraagt twaalf (12) maanden.

Artikel 31A – Tarieven en facturatie

- 31A.1 De door Havenbedrijf Rotterdam N.V. verschuldigde vergoeding wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht en wordt in beginsel berekend over de tijdsinzet zoals opgenomen in de Overeenkomst/Opdracht. De facturen dienen uiterlijk voor het einde van de volgende maand te worden ingediend.
- 31A.2 Indien de gewerkte uren hoger of lager zijn dan de in de Overeenkomst opgenomen uren dient de geaccordeerde urenbrief te worden aangehouden.
- 31A.3 Werkinstructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten mogen als gewerkte uren in rekening worden gebracht. Uren die aan scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht en kosten voor scholing zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 31A.4 Overwerk is niet toegestaan en wordt in beginsel niet vergoed, tenzij dit vooraf schriftelijk is geaccordeerd door Havenbedrijf Rotterdam N.V.. In laatstgenoemd geval wordt het overwerk vergoed tegen het reguliere tarief.
- 31A.5 Al dan niet wettelijke of door Havenbedrijf Rotterdam N.V. verplichte vrije dagen van Inhuurkracht of Doorleenkracht komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 31A.6 De hoogte van de vergoeding is vastgesteld in de Overeenkomst en kan gedurende de looptijd niet worden aangepast, tenzij Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen of Havenbedrijf Rotterdam N.V. het indexatieverzoek zijdens Opdrachtnemer ex artikel 31A.7 heeft geaccordeerd.
- 31A.7 Opdrachtnemer heeft het recht om bij een verlenging van de opdracht een verzoek tot indexatie in te dienen, onder de volgende voorwaarden:
- de initiële opdracht heeft een minimale duur van vierentwintig (24) maanden gehad;
 - de verlenging van de opdracht heeft een minimale duur van zes (6) maanden;
 - een verzoek tot indexatie kan slechts eenmaal per periode van twaalf (12) maanden worden ingediend;
 - het verzoek tot indexatie dient schriftelijk te geschieden, uiterlijk één (1) maand voor het aflopen van de contractperiode;
 - de indexatie vindt plaats aan de hand de Dienstenprijsindex (DPI) conform de vigerende CBS Prijsindex Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport;
 - het nieuwe tarief wordt berekend door het huidige tarief te vermenigvuldigen met het laatst vastgestelde jaarindexcijfer (DPI) en dit te delen door het jaarindexcijfer (DPI) van het jaar daarvoor;
 - De in artikel 31A.7 (f) bedoelde berekening zal worden uitgevoerd door de Inhuurdesk van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en overeenkomstig worden toegepast;
 - een indexatie zal niet met terugwerkende kracht worden toegepast; en
 - Havenbedrijf Rotterdam N.V. behoudt het recht om een verzoek tot indexatie niet te honoreren.
- 31A.8 Incidentele zakelijke onkosten of reiskosten, die niet zijn verdisconteerd in de Overeenkomst en die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, Inhuurkracht of Doorleenkracht worden gemaakt, worden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. vergoed conform het mobiliteitsbeleid van Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Ter voorkoming van deze reiskosten is Opdrachtnemer verplicht Inhuurkracht/Doorleenkracht te wijzen op de door Havenbedrijf Rotterdam N.V. ter beschikking gestelde vervoersmiddelen en hem te verplichten hiervan zoveel als mogelijk gebruik te maken.
- 31A.9 In het verlengde van artikel 13 garandeert Opdrachtnemer dat hij in voorkomende gevallen de Inlenersbeloning correct vaststelt, toepast en betaalt aan de Inhuurkrachten. Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal daartoe alle relevante informatie verschaffen aan Opdrachtnemer.

Artikel 32A – (Tussentijdse) opzegging en beëindiging

- 32A.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Opdracht c.q. Overeenkomst ter zake inhuur van Inhuurkrachten/Doorleenkrachten voor bepaalde tijd aangegaan en eindigt deze van rechtswege op de overeengekomen einddatum.
- 32A.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen tussentijds schriftelijk op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. Voor zover niet anders is afgesproken, dient de inhuurkracht de werkzaamheden te blijven verrichten tot de einddatum zonder dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden is enige schadevergoeding te betalen ter zake tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst/Opdracht.

- 32A.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst/Opracht tussentijds op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand en wegens gewichtige redenen. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden die van dien aard zijn dat van Opdrachtnemer, Inhuurkracht of Doorleenkracht niet in redelijkheid kan en mag worden verwacht dat de werkzaamheden worden voortgezet.
- 32A.4 In aanvulling op artikel 24 kan de Overeenkomst betreffende de inhuur van Inhuur- of Doorleenkrachten met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) worden beëindigd indien:
- de Inleenkracht of Doorleenkracht tekortschiet in de uitvoering van de Diensten;
 - de Inleenkracht of Doorleenkracht niet (langer) voldoet aan de eisen en kwalificaties die Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs mag verwachten c.q. mag stellen, bijvoorbeeld ten aanzien van prestaties, kwaliteit en gedrag;
 - twijfel bestaat over de zelfstandigenstatus van Doorleenkracht of als de feiten en omstandigheden op basis van waarvan de zelfstandigenstatus van Doorleenkracht is vastgesteld wijzigen; of
 - indien tussen Opdrachtnemer en Inhuurkracht een uitzendbeding geldt en de Inhuurkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid.
- 32A.5 De Opracht/Overeenkomst eindigt indien de Opdrachtnemer de Inhuurkracht/Doorleenkracht niet meer ter beschikking kan stellen ten gevolge van het eindigen van de arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of overeenkomst van opdracht. In dergelijk geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade, die Havenbedrijf Rotterdam N.V. dientengevolge lijdt.
- 32A.6 Beëindiging van de Opracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht of Doorleenkracht.

Artikel 33A – Overname Inhuurkracht

- 33A.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer zullen in de Opracht/Overeenkomst opnemen na hoeveel gewerkte uren Havenbedrijf Rotterdam N.V. de inleenkracht kosteloos kan overnemen. Indien deze periode niet schriftelijk is overeengekomen, dan geldt dat na een periode van twaalf (12) kalendermaanden inhuur kosteloze overname van de Inhuurkracht door Havenbedrijf N.V. mogelijk is, tenzij het gaat om een NBBU/ABU CAO volgende inzet. In onderling overleg is een eerdere overname tegen een redelijke vergoeding mogelijk.
- 33A.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde bevoegd om na beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer of ten aanzien van andere werkzaamheden dan waarop de Opracht betrekking heeft rechtstreeks een overeenkomst te sluiten met Doorleenkracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 33A.3 Opdrachtnemer waarborgt dat Inhuurkracht of Doorleenkracht niet gebonden is aan een concurrentie- en/of relatiebeding waardoor deze belemmerd wordt om (in)direct werkzaamheden voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. te verrichten. Iedere Inhuurkracht of Doorleenkracht kan bij wijze van derdenbeding een beroep doen op dit artikel.

DEEL B - BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN ICT EN BIJBEHORENDE DIENSTEN

Deze bijzondere voorwaarden voor de levering van ICT en bijbehorende diensten gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van inkoop van goederen en diensten, die onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 30B – Aanvullende definities

Acceptatietest	:	de test(procedure), met als doel vast te stellen of en aan te tonen dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk, in onderlinge samenhang en in samenhang met andere door Havenbedrijf Rotterdam N.V. te gebruiken apparatuur, systeem- en applicatieprogrammatuur functioneert volgens de overeengekomen specificaties, het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties;
Apparatuur	:	Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te leveren apparatuur c.q. hardware, inclusief de daarbij behorende Documentatie en materialen, waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door Opdrachtnemer dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren;
Beveiligingsincident	:	elke ongeautoriseerde succesvolle poging om (i) toegang te krijgen tot Vertrouwelijke Informatie, Data en/of andere informatie van Havenbedrijf Rotterdam N.V., die informatie te gebruiken, te stelen, te onthullen, te verbergen, te wijzigen of te vernietigen, of om (ii) de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van die informatie te compromitteren. Een succesvolle malware-infectie, distributed denial of service-aanvallen, ongeautoriseerde toegang, interne inbreuken, destructieve aanvallen, verlies of diefstal van apparatuur zijn voorbeelden van beveiligingsincidenten.
Bijzondere Voorwaarden Deel B Cloud Computing	:	de onderhavige bijzondere voorwaarden voor de levering van ICT en bijbehorende diensten; het geheel van software, hardware en ingebrachte gegevens die via internet ter beschikking worden gesteld;
Data	:	alle door of ten behoeve van Opdrachtgever ingevoerde, gegenereerde, verrijkte, afgeleide of anderszins verwerkte gegevens, data, Vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en andere informatie, die Opdrachtnemer host, opslaat of anderszins verwerkt voor Opdrachtgever bij de uitvoering van de SaaS- of Cloud computing diensten;
Documentatie	:	alle gebruikers-, bedienings- en technische handleidingen, flow charts, logische diagrammen en tabellen, al dan niet in elektronische vorm en alle andere documenten die door Opdrachtnemer worden geleverd en die nodig of nuttig zijn voor de implementatie, het gebruik, begrip en onderhoud van de Apparatuur en/of Programmatuur en/of SaaS;
Informatiebeveiliging Standaard	:	het geldende informatiebeveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingstandaard van Havenbedrijf Rotterdam N.V., zoals opgenomen is de Information Security Policy & Standards (inclusief de non-functional requirements) van het Havenbedrijf Rotterdam N.V., of een andere schriftelijk in de Overeenkomst overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.
Maatwerk Programmatuur	:	de programmatuur die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder een Overeenkomst) tussen Opdrachtnemer en Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ontstaan, waaronder begrepen door Opdrachtnemer ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te ontwikkelen en aan te passen programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van de Standaard Programmatuur inclusief de bijbehorende Documentatie, materialen, objectcodes en broncodes;
Programmatuur	:	het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur met bijbehorende nieuwe en/of verbeterde versies;
SaaS of Software as a Service	:	Dienst, bestaande uit online aangeboden software zijnde eindapplicaties waarbij de software per periode wordt afgenomen van een application software provider ten behoeve van Cloud Computing;
Service Level Agreement (SLA)	:	een Service Level Agreement (SLA) is een overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer waarin meetbare afspraken over het dienstverleningsniveau over de te leveren Diensten zijn vastgelegd, alsmede afspraken over niveau, kwaliteit, en snelheid van service. In de SLA wordt het volgende beschreven: de diensten, afspraken (KPI en normen), het kwaliteitsniveau, de betrokken partijen, de omstandigheden waaronder de diensten worden geleverd, de sancties die staan op het niet behalen van het afgesproken niveau van dienstverlening en hoe de periodieke service rapportage wordt geborgd. De KPI's richten zich op afspraken met betrekking tot definiëren, ontwikkelen, leveren en onderhouden van de specifieke IT-dienst;
Standaard Programmatuur	:	Programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software met bijbehorende Documentatie en materialen zoals omschreven in de Overeenkomst, die niet specifiek door Opdrachtnemer ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ontwikkeld of aangepast.

Artikel 31B – Programmatuur

- 31B.1 Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtnemer zorgdragen voor aflevering en werkende installatie c.q. implementatie van Programmatuur bij Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 31B.2 In geval van Standaard Programmatuur, zal Opdrachtnemer voorafgaand aan een Overeenkomst aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. informatie verstrekken over afwijkingen in het functioneren van de Standaard Programmatuur ten opzichte van door Havenbedrijf Rotterdam N.V. gewenste specificaties, voor zover deze Opdrachtnemer bekend zijn dan wel bekend hadden moeten zijn.
- 31B.3 In geval van Maatwerk Programmatuur zal Opdrachtnemer een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerk Programmatuur vervaardigen, gebaseerd op de gewenste functionele specificaties als neergelegd in de Overeenkomst.
- 31B.4 Voor de ontwikkeling en implementatie van Maatwerk Programmatuur zal een plan van aanpak worden vastgesteld, al dan niet op voorstel van Opdrachtnemer, waarin partijen (ten minste) afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over (tussentijdse) systeem- en acceptatietests.

- 31B.5 Ten behoeve van Maatwerk Programmatuur, draagt Opdrachtnemer informatiedragers met bron- en objectcodes, alsmede de Documentatie en andere materialen behorende bij de ontwikkelde Maatwerk Programmatuur bij (af-/ op-)levering en vóór het uitvoeren van de Acceptatietest feitelijk alsook in (intellectueel) eigendom over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 31B.6 Indien en voor zover het voor (het behoud van) de functionaliteit dan wel het probleemloos (blijven) werken van Programmatuur noodzakelijk is uitbreidingen c.q. aanpassingen te doen aan de ICT-infrastructuur van Havenbedrijf Rotterdam N.V., zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervan tijdig in kennis stellen en daartoe concrete schriftelijk voorstellen doen.
- 31B.7 Indien partijen ter zake van Maatwerk Programmatuur niet tot overeenstemming komen over uitbreidingen c.q. aanpassingen zoals bedoeld in artikel 31B.6 zullen partijen hun argumenten schriftelijk vastleggen en voorleggen aan één of meer onafhankelijke deskundige(n) en deze deskundige(n) om een bindende uitspraak vragen. De partij die alsdan door de deskundige(n) in het ongelijk wordt gesteld zal de kosten dragen van de ingeschakelde deskundige(n).

Artikel 32B – Netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

- 32B.1 Indien dat voor de correcte uitvoering van de Opdracht nodig is, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer voldoende kennis bieden van het netwerk (bestaande uit alle programmatuur en apparatuur en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt) van Havenbedrijf Rotterdam N.V., waarin de Programmatuur zal gaan werken.
- 32B.2 Indien Opdrachtnemer het voor de uitvoering van zijn werkzaamheden noodzakelijk acht om met eigen apparatuur toegang te krijgen tot het netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient hij dit in zijn aanbieding te vermelden.
- 32B.3 Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V. met eigen apparatuur (al dan niet door middel van telecommunicatie) indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 33B – Documentatie

- 33B.1 Opdrachtnemer zal gelijktijdig met de levering van Apparatuur en/of Programmatuur en/of SaaS bijbehorende Documentatie ter beschikking stellen aan Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 33B.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur of ter beschikking te stellen Programmatuur of SaaS, dan wel van het onderhoud van de Apparatuur en Programmatuur. De Documentatie is geschikt om (eind)gebruikers eenvoudig in staat te stellen Programmatuur, Apparatuur en SaaS in volle omvang te gebruiken. Opdrachtnemer zal tevens Documentatie van Programmatuur en Apparatuur meeleveren die noodzakelijk is om eventueel onderhoud daaraan door derden mogelijk te maken.
- 33B.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of geldende garantieperiode mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 33B.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te verveelvoudigen.
- 33B.5 Tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is de Documentatie behorende bij de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS steeds in de Nederlandse of Engelse taal gesteld.
- 33B.6 Voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst vergewist Opdrachtnemer zich ervan dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. hem alle relevante informatie (waaronder documentatie) ter beschikking heeft gesteld. Indien Opdrachtnemer aanvullende informatie of documentatie nodig heeft voor het tijdig en juist uitvoeren van de Overeenkomst zal hij Havenbedrijf Rotterdam N.V. daar zo spoedig mogelijk schriftelijk om verzoeken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, laat een verzoek om aanvullende informatie van Opdrachtnemer reeds afgesproken termijnen onverlet.

Artikel 34B – Acceptatie

- 34B.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer kunnen in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en uitvoering van (de) Acceptatietest(s). De specificaties van de Acceptatietest(s) genoemd in de Overeenkomst bevatten de overeengekomen (systeem)eigenschappen die getest zullen worden. Iedere (deel) levering van Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS zal worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 34B.2 Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer binnen vier (4) weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Programmatuur dan wel Apparatuur of SaaS wel of niet accepteert. Indien Opdrachtnemer binnen deze genoemde periode geen schriftelijk bericht heeft ontvangen van Havenbedrijf Rotterdam N.V., dan mag daaruit niet worden afgeleid dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Programmatuur dan wel Apparatuur of SaaS heeft geaccepteerd.
- 34B.3 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer het onderwerp van de Acceptatietest(s) door een deskundige derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van deze Acceptatietest(s) te accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat deze derde vooraf verklaart de gegevens verkregen uit het onderzoek jegens derden geheim te houden.
- 34B.4 Indien de Programmatuur en/of de Apparatuur en/of de SaaS in delen door Havenbedrijf Rotterdam N.V. is geaccepteerd, zal na de laatste uitgevoerde Acceptatietest een integrale Acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de Programmatuur en/of de Apparatuur en/of SaaS te testen.
- 34B.5 Gedurende (een) Acceptatietest(s) is Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs gerechtigd operationeel gebruik te maken van het door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Dergelijk operationeel gebruik zal nimmer acceptatie van het ter beschikking gestelde inhouden.
- 34B.6 Indien tijdens (een) Acceptatietest(s) blijkt dat de betreffende Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS niet in elk wezenlijk opzicht voldoet aan de overeengekomen specificaties, het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis stellen van het feit dat de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS is afgekeurd, en zal Opdrachtnemer gehouden zijn om de gebreken op de kortst mogelijke termijn te herstellen en het geheel opnieuw aan te bieden aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. Indien bij de tweede Acceptatietest door Opdrachtnemer opnieuw sprake is van (een) gebrek(en), dan heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht (te zijner uitsluitende keuze) om (i) wederom herstel van het gebrek te verlangen waarna de Acceptatietest wederom zal worden herhaald, dan wel om (ii) zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd de overige aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Opdrachtnemer van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings-)termijn.
- 34B.7 Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS is door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geaccepteerd indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. dit ondubbelzinnig en schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden

- die nog hersteld dienen te worden. Acceptatie van iedere (deel) levering van de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van een integrale Acceptatietest onverlet.
- 34B.8 Na acceptatie zoals omschreven in artikel 34B.6 is Opdrachtnemer op grond van deze Bijzondere Voorwaarden Deel B niet gehouden tot het herstel van gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS met uitzondering van de gevallen waarin:
- Havenbedrijf Rotterdam N.V. aanspraak kan maken op rechten uit (de) garantie(s) bedoeld in deze Bijzondere Voorwaarden Deel B, een Opdracht of een Overeenkomst; en/of
 - de gebreken bij correcte nakoming door Opdrachtnemer van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden; en/of
 - de gebreken ten tijde van acceptatie van de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS verborgen waren, dan wel door Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.
- Opdrachtnemer is in dat geval verplicht tot herstel van die gebreken conform artikel 34B.6 van deze Bijzondere Voorwaarden Deel B.

Artikel 35B – Garanties

- 35B.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende drie (3) jaar na datum Acceptatie dat:
- a) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS (blijven) functioneren;
 - b) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS (ook bij piekbelasting) in elk wezenlijk opzicht voldoen en blijven voldoen aan de Overeengekomen en toegezegde eisen en specificaties, functionaliteiten, eigenschappen en performance-eisen als vervat in de Overeenkomst, alsmede aan hetgeen Havenbedrijf Rotterdam N.V. daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten;
 - c) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS vrij zijn van gebreken en van “achterdeuren”, “tijdbommen”, “logic bombs”, “paarden van Troje”, “worms”, “drop-dead-devices”, “virussen” of enige andere softwareroutine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot of gebruik toe te staan van een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem onbruikbaar te maken, te beschadigen of te wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren. Opdrachtnemer garandeert tevens dat hij, zijn werknemers, of ander personeel van Opdrachtnemer of zijn onderaannemers geen van het in de vorige zin genoemde zal introduceren in de systemen van Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
 - d) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS volledig en zonder enige nadere investering zal (blijven) functioneren in samenhang met het netwerk, (nieuwe versies van) het bestaande (onderliggende) systeem en de Programmatuur van Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
 - e) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zijn vervaardigd;
 - f) de Programmatuur en Apparatuur en SaaS de overeengekomen eigenschappen bezitten voor het doel waarvoor Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Programmatuur en Apparatuur heeft verworven en dat deze zullen (blijven) voldoen aan de met betrekking daartoe geldende (internationale) wet- en regelgeving en technische normen;
 - g) de Programmatuur en Apparatuur dusdanig zijn gedocumenteerd dat een derde terzake deskundige zelfstandig het onderhoud kan uitvoeren;
 - h) de broncode(s) en objectcode(s) van dusdanige kwaliteit zijn dat deze Havenbedrijf Rotterdam N.V. in staat stellen de geleverde Programmatuur te (laten) onderhouden;
 - i) Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan zal voorkomen;
 - j) in geval van onderhoud aan systemen, Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook; en
 - k) Opdrachtnemer de bevoegdheid heeft de rechten toe te kennen die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. zijn toegekend ingevolge de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, en dat de daarin vervatte licenties de rechten (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten van derden niet zullen aantasten of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.
- Opdrachtnemer garandeert dat binnen de garantietermijn afwijkingen van het in lid 1 bepaalde op de kortst mogelijke termijn kosteloos zullen worden gecorrigeerd. Correcties omvatten mede het aanbrengen van de nodige correcties in de Documentatie.
- 35B.2 Indien Programmatuur of Apparatuur of SaaS – ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen of acceptatie – niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 35B.1, zal Opdrachtnemer de Programmatuur of Apparatuur of SaaS voor zijn rekening en ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Havenbedrijf Rotterdam N.V. de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 van de Algemene Voorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 35B.3 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 35B.4 De garantieperiode zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van het niet voldoen van Programmatuur of Apparatuur of SaaS aan het bepaalde in artikel 35B.1.

Artikel 36B – Onderhoud

- 36B.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde vrij onderhoud aan Programmatuur en Apparatuur door eigen personeel of door derden te laten verrichten. Opdrachtnemer zal met betrekking tot SaaS zelf verantwoordelijk zijn voor onderhoud op de software en hardware van de SaaS en het beschikbaar houden van de SaaS conform de overeengekomen service levels.
- 36B.2 Opdrachtnemer is gehouden werkzaamheden zodanig uit te voeren dat medewerkers van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op werkdagen tussen 07.00 uur en 19.00 uur ongestoord gebruik kunnen maken van haar operationele software en systemen.
- 36B.3 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer onderhoud zal verrichten ten behoeve van Apparatuur of Programmatuur.
- 36B.4 Indien het verrichten van onderhoud wordt overeengekomen, verplicht Opdrachtnemer zich gedurende een periode tot vijf (5) jaren (zults ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V.), gerekend vanaf de datum van Acceptatie van de Programmatuur, respectievelijk de datum van Acceptatie van de Apparatuur onderhoudsovereenkomsten voor de programmatuur respectievelijk Apparatuur te zullen aangaan met een omvang zoals bepaald in de te sluiten onderhoudsovereenkomst. Onderhoudsovereenkomsten zullen telkens voor de duur van één (1) jaar worden aangegaan. Onderhoudsovereenkomsten zullen worden aangemerkt als Overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden en daarmee onderhevig zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Het onderhoud omvat altijd preventief, correctief, adaptief, modificatief en/of vernieuwend onderhoud op de Programmatuur en/of Apparatuur verrichten en telefonische ondersteuning verlenen. De lijst met onderhoudstarieven zal



- opgenomen worden in de onderhoudsovereenkomst. Gedurende de garantieperiode is geen onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- 36B.5 Indien het verrichten van onderhoud wordt overeengekomen zal Oprachtnemer onderhoud (blijven) verlenen op de Programmatuur of Apparatuur, ook als inmiddels nieuwe versies van de Programmatuur of Apparatuur beschikbaar zijn en Havenbedrijf Rotterdam N.V. ervoor kiest (nog) geen gebruik te maken van deze nieuwe versies. Het onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor gewijzigde, verbeterde en nieuwe versies overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
- 36B.6 Oprachtnemer verplicht zich tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode Havenbedrijf Rotterdam N.V. terstond schriftelijk op de hoogte brengen van algemene gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur die haar buiten onderhoud ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. bekend worden, alsmede omtrent de situaties waarin en de wijze waarop deze zich voordoen en verholpen kunnen worden. De verplichting benoemd in dit artikel 36B.6 ontslaat Oprachtnemer niet van het verrichten van onderhoud voor Havenbedrijf Rotterdam N.V., waaronder het verhelpen van (algemene) gebreken in de Programmatuur of Apparatuur.
- 36B.7 In het kader van preventief onderhoud zal Oprachtnemer alle geëigende waarborgen en maatregelen nemen teneinde ervoor te zorgen dat de Programmatuur en/of Apparatuur volgens de specificaties functioneren. In het kader van vernieuwend onderhoud zal Oprachtnemer de Apparatuur en Programmatuur aanpassen (waaronder verbeteren en/of aanvullen van de functionaliteit) aan nieuwe wettelijke regelingen en aan nieuwe technologische ontwikkelingen en inzichten. Het aanbrengen van functionele wijzigingen verdient steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 36B.8 In het kader van correctief onderhoud zullen in de onderhoudsovereenkomst de gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur in verschillende prioriteitsgroepen worden ingedeeld. Indien zich een gebrek voordoet, zal Oprachtnemer dit gebrek binnen de overeengekomen periode verholpen hebben. Indien in de onderhoudsovereenkomst geen periode is vastgesteld, geldt dat de Oprachtnemer binnen ten minste vier (4) uur na de melding van een gebrek door Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal aanvangen met correctief onderhoud, waarbij Oprachtnemer alles in het werk zal stellen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 36B.9 Oprachtnemer stelt in overleg met Havenbedrijf Rotterdam N.V. procedures op, op basis waarvan het dagelijkse systeembeheer dient plaats te vinden, waarbij eveneens service levels overeengekomen kunnen worden.
- 36B.10 Eventuele intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan als gevolg van onderhoud van Programmatuur of Apparatuur of SaaS komen toe de partij aan wie de intellectuele (eigendoms-)rechten met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur of SaaS zelf toekomen.

Artikel 37B – Escrow

Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Oprachtnemer ten aanzien van Programmatuur, SaaS en Data meewerken aan het tot stand komen van een escrowregeling ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Een overeen te komen escrowregeling zal inhouden dat i) een kopie van de broncodes van de meest recente versie van de betreffende door Oprachtnemer geleverde Programmatuur en/of SaaS, alsmede alle bijbehorende ontwikkel- en technische Documentatie, en ii) de Data die in de gehoste applicatie of SaaS wordt opgeslagen, bij een in Nederland gevestigde deponhouder worden gedeponeerd. Oprachtnemer verplicht zich bij de deponhouder gedeponeerde broncode van de Programmatuur en/of SaaS en de daaraan gerelateerde Documentatie - alsmede de Data - actueel te houden en zal daartoe periodiek en in ieder geval alle nieuwe versies en updates bij de deponhouder deponeren. Tenzij anders overeengekomen zal een escrowregeling voor onbepaalde tijd worden aangegaan en zullen de kosten daarvan komen voor rekening van Oprachtnemer.

Artikel 38B – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 38B.1 Voor zover ter zake van door Oprachtnemer geleverde Programmatuur of Apparatuur of SaaS, inclusief de daarbij behorende documenten, intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Oprachtnemer kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Oprachtnemer of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Oprachtnemer. Oprachtnemer verleent aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. betreffende de voornoemde Programmatuur en Apparatuur een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Dit gebruiksrecht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 38B.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van Maatwerk Programmatuur berusten bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. Oprachtnemer draagt deze rechten, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Oprachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 38B.3 Bij de levering van Standaard Programmatuur of de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur bovenop al bestaande Standaard Programmatuur zal Oprachtnemer, waar hij de Standaard Programmatuur van een derde betreft, rechtstreeks met die derde contracteren en zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor onbepaalde tijd.
- 38B.4 Oprachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van de Programmatuur en de Apparatuur en SaaS geen inbreuk zal maken op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht of overig recht van derden. Oprachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden ten aanzien van de geleverde Programmatuur en Apparatuur en SaaS en zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 38B.5 In geval van een inbreuk of beweerd inbreuk als bedoeld in het vorige lid, zal Oprachtnemer op zo kort mogelijke termijn en voor zijn rekening en risico de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS vervangen of wijzigen, zodanig dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele en technische eigenschappen van de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS geen afbreuk wordt gedaan, dan wel, zonder enige (aanvullende) kosten voor Havenbedrijf Rotterdam N.V., zorg dragen voor het verkrijgen van de noodzakelijke (gebruiks-)rechten ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Artikel 39B – Gebruiksrecht Programmatuur

- 39B.1 Ter zake van Programmatuur geldt hetgeen in dit artikel 39B is bepaald in aanvulling op artikel 38B.
- 39B.2 Ingeval het (intellectuele) eigendom van Programmatuur niet aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. wordt overgedragen, verleent Oprachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd, sub-licenseerbaar en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het gebruik van de Programmatuur. Het gebruiksrecht is niet



- aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door Opdrachtnemer niet beëindigd worden. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ter zake van zijn gebruiksrecht maximaal een eenmalige vergoeding verschuldigd.
- 39B.3 Het gebruiksrecht betreft de aanwending van Programmatuur voor de bediening van alle afdelingen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke handelingen. Daaronder vallen, onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, en niet beperkt tot de navolgende opsomming, in ieder geval alle handelingen die nodig zijn voor:
- de uitvoering van de instructies van de Programmatuur;
 - het corrigeren van fouten;
 - het aanbrengen van aanpassingen;
 - het overbrengen naar andere apparatuur;
 - het koppelen met andere apparatuur en Programmatuur;
 - het uitbreiden van functionaliteit;
 - het wijzigen van parameters;
 - het verwijderen van beveiligingen;
 - het vervaardigen en opslaan van reservekopieën; en
 - het onderzoeken en testen van Programmatuur.
- 39B.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van de leverancier waarmee Havenbedrijf Rotterdam N.V. een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

Artikel 40B – Informatiebeveiliging en meldplicht Beveiligingsincidenten

- 40B.1 Opdrachtnemer zal te allen tijde voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en zal zijn ICT Goederen en Diensten leveren in overeenstemming met de geldende Informatiebeveiliging Standaard.
- 40B.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal op verzoek van Opdrachtnemer de Informatiebeveiliging Standaard kenbaar maken en mag daaraan aanvullende voorwaarden stellen, waaronder het vooraf overeenkomen van een geheimhoudingsovereenkomst (NDA). De Informatiebeveiliging Standaard wordt als Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 18 beschouwd.
- 40B.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en overeenkomstig de overeengekomen Informatiebeveiliging Standaard, althans dat deze derden beveiligingsnormen van gelijkwaardig of beter niveau zullen naleven.
- 40B.4 Opdrachtnemer dient aan te kunnen tonen dat hij en de door hem ingezette derden voldoen aan de Informatiebeveiliging Standaard middels een 'right to audit' voor Opdrachtgever (conform artikel 20) of door het afgeven van een afschrift van een betreffende assuranceverklaring of certificering.
- 40B.5 Indien Opdrachtnemer niet (meer) of slechts (nog) ten dele kan voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en/of de Informatiebeveiliging Standaard, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren. Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de afwijkingen binnen een redelijke, onderling af te stemmen, termijn worden gecorrigeerd zodat Opdrachtnemer weer volledig daaraan zal voldoen.
- 40B.6 Zo snel als redelijkerwijs mogelijk, maar uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking van een Beveiligingsincident, zal Opdrachtnemer elk Beveiligingsincident dat nadelige gevolgen heeft voor Havenbedrijf Rotterdam N.V., aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. rapporteren in een gemakkelijk toegankelijke vorm via security@portofrotterdam.com, of op een andere wijze zoals schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal in een dergelijk rapport ten minste de volgende informatie opnemen, indien en wanneer beschikbaar:
- informatie over het Beveiligingsincident en de impact, inclusief aard en omvang, inclusief geografische omvang en getroffen activa en rechts- en natuurlijke personen;
 - vermoedelijke tijd van het begin van het Beveiligingsincident;
 - mogelijke gevolgen van het Beveiligingsincident;
 - geschatte hersteltijd van de oorzaak en de nadelige gevolgen van het Beveiligingsincident;
 - voorgestelde herstelmaatregelen om schade te beperken of herhaling te voorkomen;
 - contactgegevens van de vertegenwoordiger van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor het Beveiligingsincident, en
 - alle andere redelijke informatie die Havenbedrijf Rotterdam N.V. kan verzoeken of die relevant is voor de omstandigheden.
- 40B.7 In geval van een Beveiligingsincident zal Opdrachtnemer alle redelijke inspanningen leveren om snel de Vertrouwelijke Informatie, Data en andere informatie van Opdrachtgever te isoleren en te beschermen tegen elke ongeautoriseerde verwerking. Opdrachtnemer zal het Beveiligingsincident daarna onderzoeken en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een schriftelijke oorzaak-analyse verstrekken in een gemakkelijk toegankelijke vorm via communicatiekanalen als bedoeld in artikel 40B.6.
- 40B.8 In de Overeenkomst kunnen onder meer de volgende onderwerpen aanvullend worden vastgelegd:
- Overleggen VOG van medewerkers die informatie van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verwerken (verwerken volgens definitie van AVG);
 - Legitimatieplicht;
 - Mogelijkheid tot het weigeren van toegang voor een van de locaties van Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
 - Maatregelen om verwerking van Data van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te waarborgen;
 - Meldingsplicht (beveiliging)incidenten.

Artikel 41B – Exitplan

- 41B.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer zullen in geval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, teneinde de continuïteit van de informatievoorziening van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te waarborgen, zo spoedig mogelijk in overleg treden omtrent de overdracht van de Diensten met inachtneming van het exitplan. Opdrachtnemer zal daartoe voor overdrachtsdatum een exitplan opstellen inzake de aard en de omvang van de overdrachtswerkzaamheden, de planning en kosten daarvoor en de verdeling van de verantwoordelijkheden.
- 41B.2 Opdrachtnemer levert, binnen zo kort mogelijke voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. goedgekeurde c.q. acceptabele termijn, alle relevante documentatie zoals configuratiegegevens, procesdocumentatie, proceduredocumentatie, documentatie met betrekking tot de bij de Diensten betrokken derden en documentatie van onderhanden werkzaamheden. Daarbij is de ongestoorde continuïteit van de bedrijfsvoering van Havenbedrijf Rotterdam N.V. maatgevend. De gebruikte systemen en middelen van Opdrachtnemer zelf blijven eigendom van Opdrachtnemer, dit is tevens van toepassing voor alle items waarvan het auteursrecht c.q. intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer ligt. Bij overdracht wordt alleen de inhoud van de door Opdrachtnemer gebruikte systemen en middelen in een leesbaar elektronisch formaat overgedragen; Opdrachtnemer zal alle

- vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan het einde van de Overeenkomst c.q. aan het einde van de re-transitie in overeenstemming met de geldende geheimhoudingsbepalingen aan Opdrachtgever retourneren, vernietigen en of wissen.
- 41B.3 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. daarom vraagt voor het einde van de overeenkomst zal Opdrachtnemer tegen de reeds eerder overeengekomen vergoedingen gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd, de diensten blijven verrichten totdat Havenbedrijf Rotterdam N.V. de diensten zelf kan uitvoeren of door een derde kan laten uitvoeren.
- 41B.4 In geval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, zal, indien Opdrachtgever dat wenst, Opdrachtnemer haar volledige medewerking verlenen aan het overdragen van op grond van deze Overeenkomst van Opdrachtgever overgenomen overeenkomsten met derden of de door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst met Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Deze overdracht behelst ook kennis en informatie die Opdrachtnemer gedurende de contractduur heeft opgedaan ten aanzien van het zo efficiënt mogelijk maken van de dienstverlening voor zover dit niet beperkt wordt door intellectuele eigendomsrechten.
- 41B.5 In geval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd, na overleg met Opdrachtnemer contractuele afspraken te maken met de onderaannemers van Opdrachtnemer, zonder enige vergoeding aan Opdrachtnemer.

Artikel 42B – SaaS

- 42B.1 Indien Opdrachtnemer Software as a Service (SaaS) levert aan Havenbedrijf Rotterdam N.V., dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen en andere activiteiten die nodig zijn om de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en continuïteit van de Diensten en de beschikbaarheid van de Data te waarborgen. Havenbedrijf Rotterdam N.V. stelt daaraan eisen die worden opgenomen in bijlage bij een separaat te sluiten SaaS-overeenkomst.
- 42B.2 Voor het overige worden in de Overeenkomst onder meer de volgende onderwerpen vastgelegd:
- de wijze waarop de gegevens/Data van Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden opgeslagen/data locatie binnen de Europese Unie;
 - de implementatie en acceptatie van de software;
 - aansprakelijkheid bij verlies van informatie;
 - geheimhouding;
 - Beveiliging;
 - Privacy en het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

Artikel 43B – Open source Programmatuur

- 43B.1 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht (mede) gebruik maakt van open source Programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwkeurig of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.
- 43B.2 Indien gebruik wordt gemaakt van open source programmatuur, zal, vanwege het feit dat een aantal (juridische) consequenties van het gebruik van dergelijke programmatuur anders is dan bij closed source Programmatuur, een addendum worden opgesteld waarin aanvullende voorwaarden ten aanzien van de open source Programmatuur worden opgenomen. Dit addendum wordt schriftelijk tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer overeengekomen.

Artikel 44B – Derden-Programmatuur

- 44B.1 Indien de Programmatuur niet afkomstig is van Opdrachtnemer, maar van een derde partij, dan zal deze derden-programmatuur (zijnde: Programmatuur) door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden geleverd. Opdrachtnemer dient met de leverancier van de (derden)Programmatuur overeen te komen dat Opdrachtnemer deze (derden)Programmatuur aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. kan (door)leveren.
- 44B.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk dat de voorwaarden waaronder de Programmatuur door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. wordt geleverd niet-ongunstiger en/of tegenstrijdig zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Indien dat wel het geval is dan dient Opdrachtnemer dat terstond – in ieder geval tijdig voor het sluiten van een Overeenkomst – aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. te melden. Indien na het sluiten van een Overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer blijkt dat er voorwaarden van een derde (leverancier) van toepassing zijn op de levering van de Programmatuur, en deze voorwaarden zijn ongunstiger en/of in strijd met de Algemene Voorwaarden, dan is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

Artikel 45B – Service Level Agreement

- 45B.1 Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zullen partijen een SLA met KPI's overeenkomen in de Opdracht of Overeenkomst.